NGSER
NOUVELLE GENERATION DE SERVICES

SERVICE MAINTENANCE

www.ngser.com

Context

La performance et la disponibilité des réseaux télécoms sont essentielles pour assurer une connectivité fiable et continue aux utilisateurs. Face à l’évolution technologique et aux exigences croissantes des opérateurs, la maintenance des infrastructures télécoms doit être proactive, efficace et alignée sur les meilleures pratiques du secteur.

Notre offre de services en maintenance garantit la pérennité des équipements et infrastructures en assurant une surveillance continue, des interventions rapides et une optimisation des performances du réseau.

Nos services

Offre de services core

CS/CP (Circuit-Switched & Packet-Switched Core)

Surveillance et maintenance des infrastructures du cœur de réseau.

Mise à jour et optimisation des performances des équipements.

IN (Intelligent Network)

Supervision et maintenance des plateformes de services intelligents.

Gestion des évolutions logicielles et matérielles.

Offre de services core

VAS (Value-Added Services)

Maintenance des services à valeur ajoutée (messagerie, services multimédias, etc.).

Surveillance et amélioration des performances.

Cloud

Gestion et maintenance des infrastructures cloud.

Optimisation des ressources et sécurisation des données.

Offre de services core

HLR/MGHLR (Home Location Register / Next Generation HLR)

Surveillance et maintenance des bases de données d’abonnés.

Optimisation des performances et mise en conformité avec les évolutions technologiques.

NPRM (Network Performance & Resource Management)

Surveillance des indicateurs de performance et optimisation des ressources réseau.

Amélioration continue de l’expérience utilisateur.

Offre de services core

- ✓ Problem Manager

Identification et résolution proactive des incidents réseau.

Gestion des processus d’amélioration continue.

Offre de services transmission

FH (MW/SDH) – Faisceaux Hertziens et SDH

Maintenance et optimisation des liaisons de transmission sans fil.

Tests et calibrage des équipements pour une connectivité optimale.

IP & IPBB (FO)

Supervision et maintenance des infrastructures IP et Backbone.

Sécurisation des connexions et prévention des pannes.

Offre de services transmission

Optique & FTTH (Fibre Optique jusqu’au domicile)

Maintenance préventive et corrective des réseaux optiques.

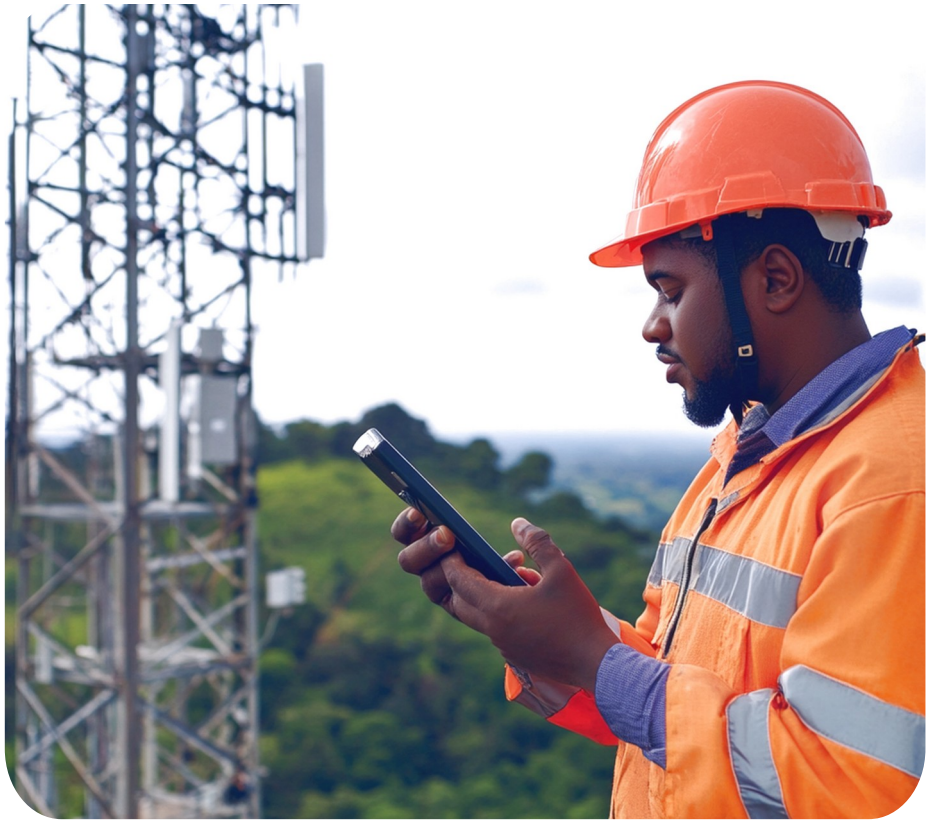
Intervention rapide pour assurer une connectivité continue.

NPM (Network Performance Monitoring)

Analyse continue des performances du réseau de transmission.

Détection et résolution des anomalies.

Offre de service RAN (Radio Access Network)



- ✓ RNC (Radio Network Controller)

Maintenance des contrôleurs de réseaux radio

Mise à jour et optimisation des paramètres

Offre de services core

- ✓ NodeB & eNobeB

Surveillance et maintenance des équipements d’accès radio.

Réglages pour améliorer la qualité du service.

Offre de service RAN (Radio Access Network)

- ✓ BSC (Base Station Controller) & BTS (Base Transceiver Station)

Maintenance et supervision des équipements d’accès mobile.

Détection et résolution proactive des dysfonctionnements.

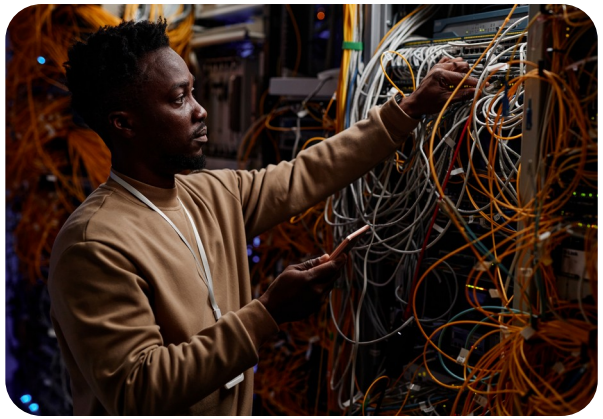
Valeur ajoutée

Valeur ajoutée

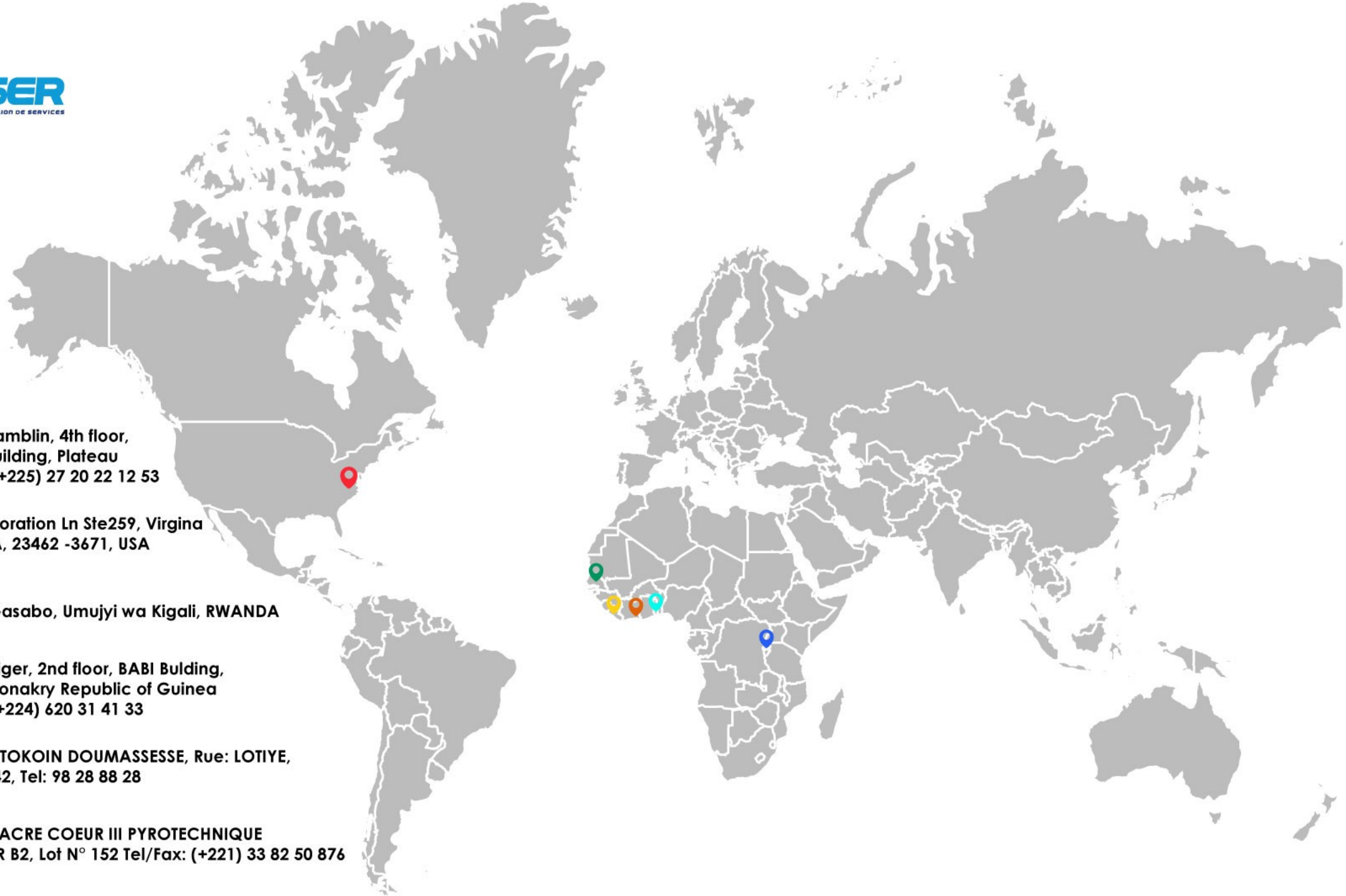
- **Surveillance continue et réactivité** : anticipation des incidents et interventions rapides.
- **Optimisation des performances réseau** : amélioration de la qualité de service et réduction des interruptions.
- **Expertise technique avancée** : des ingénieurs spécialisés pour une gestion proactive des infrastructures.
- **Pérennité des investissements** : maintenance régulière pour assurer la longévité des équipements.

Conclusion

Grâce à notre expertise en maintenance télécom, nous garantissons aux opérateurs un réseau fiable et performant, capable de répondre aux exigences de connectivité des utilisateurs.



NGSER
NOUVELLE GENERATION DE SERVICES



Avenue Lamblin, 4th floor,
MATCA Building, Plateau
Tel/Fax : (+225) 27 20 22 12 53

4445 Corporation Ln Ste259, Virgina
Beach, VA, 23462 -3671, USA

Kacyiru, Gasabo, Umujyi wa Kigali, RWANDA

Marché Niger, 2nd floor, BABI Bulding,
Almaya Conakry Republic of Guinea
Tel/Fax : (+224) 620 31 41 33

LOME, Qt. TOKOIN DOUMASSESSE, Rue: LOTIYE,
08 BP 80842, Tel: 98 28 88 28

DAKAR - SACRE COEUR III PYROTECHNIQUE
2nd FLOOR B2, Lot N° 152 Tel/Fax: (+221) 33 82 50 876